

תקנון הזמנות ומשלוחים - בנא משקאות

הזמנת משלוחים מטעם חברת מ.א. שיווק בע"מ (להלן: "בנא משקאות")- כפופה לאמור בתקנון זה.

הזמנת משלוחים מבוצעת טלפונית והמשלוחים ייעשו בתיאום בין הרוכש לבנא משקאות בהתאם להסכמתם והכל בכפוף לביצוע ההזמנה והתמורה בגינה.

לחברה ישנה הזכות לשנות את הוראות התקנון מעת לעת.

המזמין משלוח- במשלוח הודעה כתובה לטלפון שמספרו 054-8910373 דרך אפליקציית whatsapp ו/או אחר, עשה כן לאחר שניתנה לו הזדמנות לקרוא את הוראות התקנון ולאשרם, וכן מודע לכך, כי הוראות התקנון יחולו עליו. משכך, אספקת המוצרים כמוה כהסכמה מכללא להוראות התקנון ואישורם ע"י המזמין.

התקנון מנוסח בלשון זכר אך רלוונטי לשני המינים.

הרוכש אלכוהול מודע היטב לאזהרות המפורסמות על אלכוהול ומצורף לתקנון זה האזהרות הקיימות בנוסחן. ידוע לרוכש שהאזהרות עשויות להשתנות לפי הנחיות הכלליות המפורסמות מעת לעת.

רכישה של משקאות אלכוהוליים מותרת אך ורק לרוכש שגילו מעל 18 שנים. בעת ביצוע הזמנת המוצרים יש לציין את גיל הרוכש על ידי מסירת שנת לידה ומספר תעודת זהות לנציג. בעת הגעתו של השליח לבית הרוכש, הנ"ל ימסור את המוצרים אך ורק ולאחר שווידא כי המזמין אכן מעל גיל 18. לצורך כך יציג בפניו ת.ז. בטרם אספקת המוצרים.

במידה והמזמין אינו בכתובת כדי לקבל את הסחורה, ימסור השליח את המוצרים אך ורק לאדם מטעמו אשר מעל גיל 18 ובהצגת תעודת זהות בלבד.

במעמד ביצוע המסירה- על המזמין לחתום על גבי עותק החשבונית ולאשר קבלת המשלוח וכן מאשר כי הוצג בפניו ונמסר לידו הוראות התקנון החלות על משלוח מסוג זה. חתימתו על העתק החשבונית כמוה כאישור הוראות התקנון וכן אישור על קבלת המוצרים שהינם שלמים ותקינים וכן תואמים לפרטי ההזמנה וכין אין לרוכש כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד בנא משקאות ו/או מי מטעמה בגין החלפה ו/או מוצר שבור ו/או פגום ו/או אחר.

למען הסר ספק קבלת המוצרים כמוה כהעדר דרישה ו/או תביעה כלפי בנא משקאות.

גביית התשלום מהלקוח הינה במעמד ההזמנה באמצעות ביצוע עסקת אשראי טלפונית ואישורה ע"י חברות האשראי. ככל שהלקוח מבקש לבצע הזמנה טלפונית וכי התשלום יבוצע במעמד ביצוע מסירת פרטי ההזמנה אזי ימסור השליח ימסור תמורת המוצרים.

דמי משלוח- בעת ההזמנה באמצעות הנציג הטלפוני, הרוכש יבחר את הכתובת למשלוח. עלות דמי המשלוח עשויה להשתנות בהתאם למיקום הגאוגרפי של אספקת המוצרים.

משלוח באיזורי החלוקה הבאים : ירושלים, חיפה, נשר, קרית אתא, קרית ביאליק, קרית מוצקין, עפולה, רעננה, כפר סבא, ראש העין, פתח תקווה, אריאל, הוד השרון, ראשון לציון, בת ים, חולון, רחובות, גדרה, מזכרת בתיה, קרית עקרון, אשדוד, קרית מלאכי, גן יבנה, אשקלון, שדרות, נתיבות, באר שבע ובהתאם לאישור טלפוני- הינו 30 ש.

הזמנות אפשריות באזורי החלוקה המצוינים בתקנון בלבד וכל עוד אין מניעה טכנית לספק את המוצרים לרוכש.

הזמנת מוצרים טלפונית- הזמנות טלפוניות יתבצעו על ידי שליחת הודעה כתובה לטלפון שמספרו 052-7029919 דרך אפליקציית whatsapp מול נציגי השירות של החברה, בימים ראשון- חמישי משעה 09:00 עד 16:00 בלבד. מכירת אלכוהול ו/או אספקה לא תתאפשר לאחר השעה 22:30. ההזמנה תסופק עד היום שלמחרת ביצוע ההזמנה.

זמני אספקת המוצרים- זמני המשלוחים יתקיימו בימים ראשון עד חמישי בין השעות 09:00 -22:30 בלבד. חברת המשלוחים מתחייבת למסור לרוכש את ההזמנה עד היום שלמחרת ביצוע ההזמנה ובהתאם לזמני פעילות השליח הקבועים בתקנון זה.

ככל שהמשלוח לא סופק במועדו, יום למחרת ביצוע ההזמנה נוכח העובדה כי המזמין לא שהה בכתובת ו/או לא היה זמין טלפונית האמורה על אף אישור ההזמנה בידי השליח אזי המשלוח יידחה ליום המחרת בשעות אספקת המוצרים כאמור לעיל. בנא משקאות תחייב גם עבור עלות המשלוח שבוצעה ולא נמסרה בנסיבות שבנדון.

אופן אספקה- לפני הוצאת המשלוח ללקוח, תבוצע שיחה של השליח עם המזמין, במידה והרוכש לא יימצא בבית בעת זמן הגעת השליח והרוכש לא יגיע תוך זמן סביר לקבלת המשלוח, השליח יחזיר את החבילה לחנות ויתואם עם הרוכש מועד אחר לאספקה. במידה ולא יהיה נוכח בעת זמן המשלוח השני שנקבע, באחריות הרוכש לאסוף את ההזמנה בעצמו, ללא החזר כספי של עלות דמי המשלוח. בעת הגעת השליח, באחריות הרוכש להציג ת.ז וכרטיס אשראי וכן לבדוק את תכולת המשלוח כדי לברר האם סופקו לו המוצרים שביקש, בהשוואה לחשבונית.

החזרת מוצרים/ ביטול הזמנה - לא ניתן להחזיר משקאות קלים ואלכוהוליים להלן מוצרים פסידיים שעלולים להתקלקל כתוצאה מתנאי החזקה בלתי מבוקרים והכל לפי תקנות הגנת הצרכן ביטול עסקה.

נוכח ההכרזה על מצב חירום במשק והשבתתו נוכח נגיף הקורונה בחודש 03/20, ועד להודעה חדשה מצד ממשלת ישראל, אין להשיב מיכלי משקה לצורך קבלת פקדון נוכח בריאותם של העובדים והחשש משלום הציבור. הודעה זאת תעמוד בתוקף כאמור עד לשינוי בהכרזת הממשלה.